

Améliorer la santé: la communauté parle

Une bonne santé est essentielle pour pouvoir travailler, apprendre et prospérer. Pour mieux comprendre comment améliorer la santé dans les communautés mal desservies, HealthierHere et le Centre for MultiCultural Health ont noué des partenariats avec 18 organisations communautaires. Ils ont dirigé cinq groupes de discussion et 908 enquêtes individuelles dans 11 langues. Voici un aperçu de ce que nous avons appris:

ORGANISATIONS PARTICIPANTES

African American Health Board • Association of Zambians • Congolese Integration Network • Consejo Counseling and Referral Service • Falis Community Services • Khmer Health Board • Latino Community Fund • Living Well Kent • Lutheran Community Services • Mother Africa • Pacific Islander Health Board • Pamoja Christian Church • Sisters in Common • Somali Health Board • TI-Plus • Vietnamese Health Board • Washington State Coalition of African Community Leaders • ZACUSA

Obtenir des soins est Souvent difficile



Only 2 out of 5

- > Trouver facilement un rendez-vous à la clinique
- > Avoir quelqu'un à la clinique qui parle leur langue
- > Savoir quels symptômes nécessitent une aide médicale



Only 1/2

- > Pense que leur clinique comprend ce qu'elle leur dit
- > Trouvez facilement les informations qu'ils obtiennent de leur clinique
- > Croient que leur clinique comprend et respecte leur culture
- > Conduire une voiture aux rendez-vous tandis que la moitié dépend de la famille, des amis et des transports en commun

Les gens ne peuvent pas obtenir les soins dont ils ont besoin



3 sur 5 n'a pas rempli une ordonnance ou pris une dose de médicament l'année dernière



3 sur 4 n'ont pas demandé de soins l'année dernière quand eux-mêmes ou un membre de leur ménage en avaient besoin.

Raisons Principales:

- > Médecine non couverte par une assurance
- > Pas d'assurance
- > Coût trop élevé / Co-paiement trop élevé

Pourquoi:

- > Coût
- > Pas d'assurance
- > Pas d'argent pour payer
- > Ne pouvait pas s'absenter du travail ou de l'école

L'assurance peut être déroutante



2 sur 5 trouvent facile:

- Comprendre ce que leur assurance couvre
- > Renouveler leur assurance



seulement 1/2 disent:

- > Trouvez une clinique ou une pharmacie qui souscrit une assurance.

Il y a des choses qui pourraient le rendre meilleur



> La clinique reste ouverte tard le week-end



> Quelqu'un à la clinique qui parle ma langue

- > Médicaments livrés chez moi
- > Offrir le transport aux rendez-vous
- > Quelqu'un pour aider avec les problèmes de santé



- > Soins d'urgence près de chez moi
- > Instructions écrites dans ma langue

? Qu'est-ce que VOUS Pense?

Comment cela se compare-t-il à votre propre expérience?

Qu'est-ce qui est différent ou pareil?

Quelles autres idées avez-vous sur l'amélioration de la santé dans votre communauté?

Pour en savoir plus sur l'enquête et notre travail, visitez HealthierHere.org

