

# Kuboresha Afya: *Mazungumzo ya Jumuiya*

Afya Njema ni muhimu ili uweze kufanya kazi, kujifunza, kustawi. Ili kuelewa vizuri jinsi ya kuimarisha hali ya kiafya kwenye jumuiya zisizo pewa kipaombe. HealthierHere na Kituo cha MultiCultural Health wanashirikiana na vikundi vya jumuiya 18. Wanajihusisha na makundi matano ya "focus group" na kufanya tathmini za watu 908 kwa kutumia lugha 11. Hii hapa ni taswira ya vitu tulivyojifunza:

## PARTICIPATING ORGANIZATIONS

African American Health Board • Association of Zambians • Congolese Integration Network • Consejo Counseling and Referral Service • Falis Community Services • Khmer Health Board • Latino Community Fund • Living Well Kent • Lutheran Community Services • Mother Africa • Pacific Islander Health Board • Pamoja Christian Church • Sisters in Common • Somali Health Board • TI-Plus • Vietnamese Health Board • Washington State Coalition of African Community Leaders • ZACUSA

### Kupata huduma mara nyingi ni vugumu



#### Kati ya 5 wa 2 tu

- > Ndio wanaona ni virahisi wao kwenda kwenye kituo cha afya
- > Ndio wanajua mtu ambaye anazungumza lugha yao katika kituo cha afya
- > Wanajua dalili zipi hasa zinahitaji hudumu za kimatibabu



#### Nusu tu

- > Wanadhani vituo vya afya wanawaelewa nini wanachowaambia
- > Wanaona maelekezo ni marahisi kuleweka ambayo wanayopewa kwenye vitu vya afya
- > Wanaamini vituo vya afya vinawaelewa na kuheshimu tamaduni zao
- > Wanaendesha gari kwenda kwenye vituo vya afya, nusu yao hutegemea familia, marafiki na usafiri wa umma

### Watu hawapati huduma za afya wanazohitaji



**Kati ya 5 ni 3 tu**  
Hawajaenda kujaza au kuchukua dawa zao mwaka jana kwenye duka la dawa

#### Sababu za juu ni?

- > Dawa hazilipwi na bima ya afya
- > Hakuna bima ya afya
- > Gharama kubwa/Co-pay iko juu sana



**Kati 4 ni 3** Hawakuulizia mahitaji yao ya huduma ya afya au ya watu wanaoishi nao mwaka jana

#### Sababu za juu ni?

- > Gharama
- > Hakuna bima ya afya
- > Hakuna fedha za co-pay
- > Hamna ruhusa ya kutoka kazini au shuleni

### Bima ina Utata



#### Kati ya 5 ni 2 wanaona ni rahisi

- > Kuelewa na Kufahamu nini bima zao za afya
- > Kuongeza muda wa bima zao



#### Nusu wanasema ni rahisi

- > Kwenda kwenye vituo vya afya au duka la madawa ambalo wanaweza kutumia bima zao za afya

### Vitu ambavyo vingeweza kuboresha



> Vituo vichelewe kufungwa na vifunguliwe siku ya mapumziko



> Katika kituo kuwe na mtu anayeongea lugha yangu



- > Dawa zipelekwe nyumbani kwa mtu
- > Kusaidiwa usafiri wa kwenda kwenye miadi
- > Mtu wa kusaidia huduma ya hali ya kiafya
- > Huduma ya kituo cha afya kiwe karibu na nyumbani kwangu.
- > Maelekezo yaandikwe kwa lugha yangu

## ? Unafikiri Vipi?

Unafananishaje haya na mazoea yako?

Kuna tafauti gani au yote ni sawa?

Mchango gani unaweza kutoa katika kuboresha huduma ya afya katika jumuiya yako?

*Kujifunza zaidi kuhusu tathmini hizi na kazi zetu, tembelea [HealthierHere.org](http://HealthierHere.org)*

