

# Mejorando la Salud: *La Comunidad Habla*

La buena salud es esencial para poder trabajar, aprender, prosperar. Para entender mejor como mejorar la salud en comunidades carentes de servicios adecuados, HealthierHere y el Centro de Salud Multicultural se aliaron con 18 organizaciones comunitarias. Ellos condujeron 5 grupos de enfoque y 908 encuestas individuales en 11 idiomas. A continuación es un resumen de lo que aprendimos:

## ORGANIZACIONES PARTICIPANTES

African American Health Board • Association of Zambians • Congolese Integration Network • Consejo Counseling and Referral Service • Falis Community Services • Khmer Health Board • Latino Community Fund • Living Well Kent • Lutheran Community Services • Mother Africa • Pacific Islander Health Board • Pamoja Christian Church • Sisters in Common • Somali Health Board • TI-Plus • Vietnamese Health Board • Washington State Coalition of African Community Leaders • ZACUSA

### Obtener Cuidado Médico es Usualmente Difícil



**Solo 2 de 5**

- > Se les hace fácil el poder programar una cita
- > Tienen a alguien en su clínica que hable su idioma
- > Saben cuales síntomas requieren la atención médica



**Solo 1/2**

- > Piensan que su clínica les entiende lo que le dicen
- > Consideran que la información que obtienen de su clínica es fácil de entender
- > Creen que su clínica comprende y respeta su cultura
- > Maneja en carro para sus citas, mientras la otra mitad dependen de sus familiares, amigos y la transportación publica.

### Las Personas No Pueden Obtener el Cuidado que Requieren



**3 de 5** no surtieron una receta o tomaron una dosis de medicina el año pasado



**3 de 4** No buscaron cuidado médico el año pasado cuando ellos o alguien en su hogar lo necesitaron

#### Razones principales del porque

- > La medicina no es cubierta por el seguro médico
- > Falta de seguro médico
- > Cuesta mucho/ co-pago es muy alto

#### Razones principales del porque

- > Costo
- > Falta de seguro médico
- > Falta de dinero para el co-pago
- > No poder tomar tiempo libre del trabajo o escuela

### El Seguro Médico Puede ser Confuso



**2 de 5 se les hace fácil el**

- > Entender que es lo que cubre su seguro médico
- > Renovar su seguro médico



**Solo 1/2 dice que es fácil**

- > Encontrar una farmacia o clínica que acepte su seguro medico.

### Hay Cosas que lo Podrían Mejorar



> La clínica permanece abierta horas tardes y durante los fines de semana.



- > Alguien en la clínica que hable mi idioma
- > La medicina es enviada a mi hogar
- > Servicios de transporte se ofrece para las citas
- > Alguien que ayude con problemas de cuidado de salud



- > Servicios de cuidado de urgencia cerca de mi hogar
- > Instrucciones escritas en mi lenguaje

**?** Qué es lo que **TU** piensas?

Cómo se compara esto con tu propia experiencia?

Qué es diferente o qué es igual?

Qué otras ideas tienes para mejorar la salud en tu comunidad?

Para aprender mas sobre la encuesta y nuestro trabajo, visite [HealthierHere.org](http://HealthierHere.org)



Center for MultiCultural Health  
Promoting Health and Well-Being in Diverse Communities



HealthierHere